

**POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y ENERGÉTICA DE COMPAÑÍA DE EFICIENCIA Y SERVICIOS INTEGRALES, S.L.**

**COMPAÑÍA DE EFICIENCIA Y SERVICIOS INTEGRALES, S.L.** (en adelante **EFFICO**) dedicada a la instalación eléctrica de alumbrados e iluminación de baja tensión, servicios de: conservación y mantenimiento de edificios y piscinas, mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones eléctricas, electrónicas y fontanería, limpieza de edificios, instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios, instalación y mantenimiento de instalaciones térmicas en edificios.

La Dirección de EFFICO, gracias a su extensa experiencia en el mercado, consciente de la importancia del respeto al medioambiente, de la seguridad y salud de sus trabajadores, el desempeño energético, y de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes en los aspectos de la calidad, plazos y servicio, aportando todos los recursos necesarios para que dichas directrices sean marco de referencia de nuestra empresa, teniendo un grado compromiso con la protección del medio ambiente. Todo ello gracias a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.

Nuestro éxito se basa en las personas que formamos parte de este gran proyecto empresarial.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son:

- Conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con sus requerimientos, necesidades y expectativas, materializados en requisitos técnicos, de plazo, y calidad del servicio.
- Garantizar los mejores medios técnicos para la prestación del servicio, así como la excelente capacitación y formación del personal; buscando continuamente la satisfacción de las partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios en materia ambiental, de seguridad y salud laboral y de prestación de servicios, así como respetar otros compromisos que la organización haya suscrito o hayan sido requeridos por nuestros clientes y/o partes interesadas, incluyéndose los relacionados con el uso y consumo de la energía y eficiencia energética.
- Involucrar a todos los niveles organizativos de la entidad, promoviendo la consulta y la participación de todos los trabajadores, y los representantes de los trabajadores, en aras de alcanzar todos nuestros objetivos.
- Nuestra continua orientación hacia la excelencia está fundamentada en una temprana identificación y erradicación de las fuentes de los errores. Tanto en calidad, en medio ambiente, gestión de la energía, como en seguridad y salud en el trabajo, la prevención es siempre prioritaria frente a la corrección.
- Prevenir todo tipo de accidente e incidente, o cualquier aspecto que afecte negativamente en la seguridad y salud de los trabajadores. **LA SEGURIDAD DE NUESTROS TRABAJADORES ES NUESTRA PRIORIDAD**, trabajamos con constancia, método y organización, para hacer de nuestros trabajos, trabajos seguros. Así mismo, aplicamos estas mismas directrices en cualquier centro de trabajo donde se nos requiera, cumpliendo en todo caso con la normativa de coordinación empresarial establecida.
- Promover el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación y el agotamiento de los recursos naturales críticos en nuestro entorno.
- Lograr la motivación de nuestros empleados y su capacitación a través de las actividades apropiadas de formación, adiestramiento y sensibilización.
- En todo momento se establece el compromiso de adoptar políticas de adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.

La Dirección de EFFICO, se compromete a desarrollar las directrices en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y el desempeño energético y a la revisión periódica, tanto del sistema como de esta política, poniéndola a disposición de las partes interesadas, para su información y conocimiento.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 28 de agosto de 2021

Fdo.

Director de COMPAÑÍA DE EFICIENCIA Y SERVICIOS INTEGRALES, S.L.

